



REFLEX

12.16/01.17 Für die Branche. Engagiert. Unverblümt. Subjektiv.



Willkommene Maßnahme – der BF-Aufmaß- und Montage-service für Duschabtrennungen.

Einfach günstiger – neue Rück-nahmekostenregelung bei BF.

Cool – Heizwasseraufbereitung mit Heaty.

BF mit allen Wassern gewaschen und fit wie ein Seppelfricke.

Neues Jahr, neues Glück:

BF erweitert sein Einzugsgebiet.



Einfach günstiger –
neue Rücknahmekostenregelung bei BF.

Willkommene Maßnahme – der BF-Aufmaß- und Montageservice für Duschtrennungen.

BF mit allen Wassern gewaschen und fit wie ein Seppelfricke.

O du fröhliche – mit interessanten Fakten durch die Weihnachtszeit.

TOPTHEMA



Etwas Neues entsteht:
Bessemerstraße adé,
willkommen Adlershof.

4

WEIHNACHTSGEFLÜSTER

Damit Sie mitreden können

3

INTERN

Neue Rücknahmekostenregelung

6

BF-Aufmaß- und Montageservice

7

Interessante Fakten zu Weihnachten

10

PRODUKTEMPFEHLUNGEN

Mit allen Wassern gewaschen ...

9

GEWINNSPIEL

Rebus

11

IMPRESSUM

Herausgeber

Bergmann & Franz
Nachf. GmbH & Co. KG
Lützowstraße 74
10785 Berlin (Tiergarten)
Postfach 30 13 20
10721 Berlin

Ansprechpartner

Gesa Doerfer
Telefon (030) 26 08-10 24
g.doerfer@bfgruppe.de

Realisation

Team Bose GmbH
www.teambose.de

Redaktionschluss

30.11.2016

Gedruckt auf Galaxi Keramik

© Bergmann & Franz
Nachf. GmbH & Co. KG
Druckfehler, Irrtümer und alle
Rechte vorbehalten. Kein Teil dieser
Zeitschrift darf ohne schriftliche
Genehmigung veröffentlicht
oder verbreitet werden.

NACHGEFRAGT

NUR MAL KURZ DIE WELT RETTEN.

Der BF.Reflex-Fragebogen: Heute mit André Stolpe, Servicemitarbeiter für Aufmaß und Montage.



Wo und was haben Sie heute gefrühstückt?

Zu Hause, zwei Brötchen mit Schinken, Salami, Käse und Marmelade dazu eine Tasse Tee.

Was wollten Sie werden, als Sie klein waren?

Archäologe, um einen Dinosaurier zu finden.

An Berlin mögen Sie:

Die Vielfältigkeit und die Partystimmung.

Sie sind ein Superheld. Was würden Sie gern können?

»Nur mal kurz die Welt retten.«

Ihr Lieblingstier ist: ... der Hai.

Zuletzt richtig gefreut haben Sie sich über:

Konzertkarten für Phil Collins nächstes Jahr.

Zuletzt richtig geärgert haben Sie sich über:

... mich selbst.

Welche Musik hören Sie gern?

Vornehmlich deutschsprachiger Rock/Pop, Helene Fischer, Roland Kaiser, Phil Collins, Queen und ACDC.

Welchen Menschen bewundern Sie wofür?

Menschen, die sich trotz Rückschlägen weiter durch das Leben kämpfen.

Wer oder was wären Sie gern im nächsten Leben?

Ein besserer Mensch.

Welche drei Gegenstände nehmen Sie mit auf eine einsame Insel?

Eine Angel, ein Boot und einen Grill.

Vielen Dank Herr Stolpe.

Union oder Hertha?

Weder noch – »Einmal ein Eisbär, immer ein Eisbär.«

Schmeckt gut:

Carpaccio, Rindersteak, Pudding.

Was war Ihre persönlich größte Leistung?

Die eigenständige Sanierung unseres Hauses.

Glück ist ...

... meine Familie und Freunde.

WEIHNACHTSGEFLÜSTER

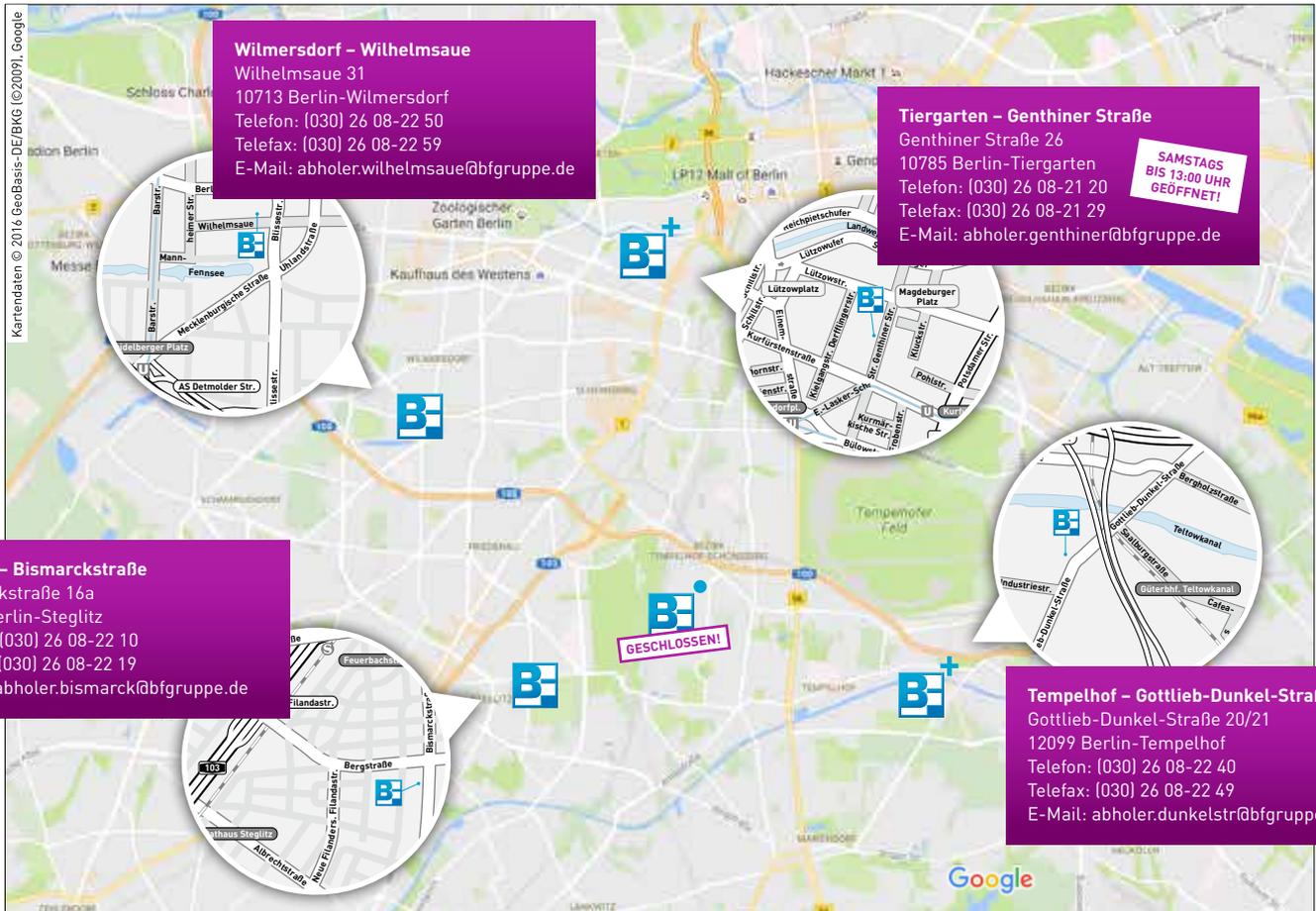
Was Sie wissen sollten, um mitreden zu können.

Hilfe, das Fest der Freude naht. Na, auch schon im Geschenkstress? Damit sind Sie nicht allein. Forscher schätzen, dass die Deutschen im Durchschnitt pro Kopf ca. 270 Euro für Geschenke ausgeben. Weihnachtessen, Deko, Besuche von Weihnachtsmärkten etc. nicht inbegriffen. Dafür muss Oma lange stricken. Was gibt es auch Schöneres, als in die glücklichen Gesichter der Liebsten zu blicken, wenn sie sich so richtig freuen über ein Geschenk? Vielleicht sollten wir gerade in dieser Zeit mal den Kopf ein wenig heben, um über den Tellerrand zu sehen. Vielleicht gibt es ja auch Menschen in unserer Umgebung, denen es nicht so gut geht wie uns. Eine kleine Freude kann auch hier Wunder wirken. Und sei es ein Lächeln, das wir auf »fremde« Gesichter zaubern können. **Wäre doch schön, oder?**

Sie haben noch keine guten Vorsätze fürs neue Jahr? Da können wir Abhilfe schaffen: Mehr Sport treiben. Gesünder essen. Mehr Zeit für die Familie. Mehr Wasser trinken. Mehr lächeln. Freundschaften pflegen. Öfter nein sagen. Öfter danke sagen. Weniger arbeiten. Genug schlafen. Büro aufräumen. Fremdsprache lernen. Kochen lernen. Mit dem Rauchen aufhören. Abnehmen. Energie sparen. Weniger Fernsehen. Öfter mal ein gutes Buch lesen. Weniger am Computer sitzen. Mit dem Nachbarn vertragen. Das Auto auch mal stehen lassen. Menschen ausreden lassen. Den Stress reduzieren. Besser zuhören. **Und: weniger Pläne machen.**

ALLE JAHRE WIEDER – BF VERÄNDERT SICH FÜR SIE.

Ein neuer Standort öffnet – die Bessemerstraße schließt.



Zukünftig begrüßen wir Sie gern in der Genthiner Straße oder alternativ in den BF-Abhollagern Bismarckstraße, Gottlieb-Dunkel-Straße sowie Wilhelmsaue.

Es ist mal wieder so weit: Etwas Altes endet und etwas Neues entsteht – und damit spielen wir nicht (nur) auf den bevorstehenden Jahreswechsel an. Denn der geht in diesem Jahr auch mit Veränderungen bei BF einher. Der Standort Bessemerstraße schließt zum 31.12.2016 seine Pforten, letzter Verkaufstag ist Freitag, der 30.12. Das dortige Abhollager wird aufgelöst und geschlossen. Für die meisten Produkte und den Heizungsbereitschaftsdienst heißt es nun: umziehen in die Genthiner Straße.

Selbstverständlich kommen Sie mit BF auch nach der Schließung des Standortes Bessemerstraße bequem und bestens gerüstet durch die Heizsaison. Mit Ausnahme der Röhrenradiatoren stehen Ihnen ab 02.01.2017 alle Produkte unseres ehemaligen Heizungslagers in der Genthiner Straße zur Verfügung. Der zentral gelegene Standort im Tiergarten erweitert damit also sein Produktportfolio beträchtlich und auch das Heizungs-Knowhow wird ausgebaut: ab Januar verstärkt ein Mitarbeiter der Bessemerstraße das

Genthiner-Team und steht Ihnen mit seinem Fachwissen zur Seite.

Der Heizungsbereitschaftsdienst von BF.

Auch unser Heizungsbereitschaftsdienst wird ab Januar in der Genthiner Straße angesiedelt sein. Das ist für Sie mit dem Vorteil verbunden, im Notfall nicht nur auf die bewährte Heizungsproduktpalette, sondern auf das gesamte Sortiment

der Genthiner Straße zugreifen zu können. Da der Standort samstags außerdem bis 13:00 Uhr geöffnet hat, entfällt in dieser Zeit die Bereitschaftsdienstpauschale. Sie wird erst außerhalb der Geschäftszeiten fällig.

Falls Sie also zukünftig außerhalb unserer Öffnungszeiten einen Notdienstesatz haben oder Ihnen ein Heizungs- bzw. Sanitärartikel auf der Baustelle fehlt, Sie aber unabkömmlich sind, wählen Sie einfach wie gewohnt die Telefonnummer (030) 26 08-20 00 und geben Sie uns besagten Artikel durch. Ist er in der Genthiner Straße am Lager, haben Sie die Wahl: Wir liefern Ihnen das fehlende Produkt gegen Aufpreis mit einem Kurierdienst oder Sie holen es selbst bei uns ab. Die Lieferzeiten innerhalb Berlins betragen 90 Minuten, innerhalb des Berliner Rings 120 Minuten.

Neuer Standort in Adlershof am Groß-Berliner Damm.

Im Stadtkern ist BF gut aufgestellt. Als Alternative für die Bessemerstraße bieten sich neben der Genthiner Straße auch die BF-Abhollager Gottlieb-Dunkel-Straße, Bismarckstraße und Wilhelmsaue an. Im neuen Jahr wollen wir uns aber auch neue Gebiete in Berlin erschließen. Um eine noch bessere Abdeckung für das Fachhandwerk gewährleisten zu können, werden wir in Adlershof am Groß-Berliner Damm in einem ehemaligen Obeta-Standort eine neue Filiale eröffnen. Wir und natürlich Sie als unsere Kunden profitieren hier von einer exzellenten Infrastruktur: Es gibt viel Platz, die Anbindung ist gut und es sind ausreichend Parkplätze vorhanden. Im Moment wird der neue Standort gerade ausgebaut, rega-

liert und bestückt. Vorbild ist unser in den letzten Jahren entwickeltes optimiertes Abhollagersortiment, das wir auf den Groß-Berliner Damm übertragen wollen. Folglich entsteht hier also kein reines Heizungslager, sondern ein Abhollager mit Produkten der Sparte Sanitär, Heizung, Fliese und Installation. Die Eröffnung ist für Anfang 2017 geplant.

Auszeit für das BEZ.

Die Schließung des Standortes Bessemerstraße betrifft auch das Berliner Energie Zentrum BEZ. Da wir es im Heizungssektor nach wie vor als außerordentlich wichtig erachten, Endkunden über Möglichkeiten und Konzepte zu informieren, soll das BEZ nach einer temporären Schließung an einem anderen Standort wiedereröffnet werden. Allerdings brauchen wir eine kreative Schaffenspause, um das Konzept zu überprüfen und zu optimieren. Sobald die Dinge weitergediehen sind, werden wir Sie informieren.

Obeta und Bergmann & Franz blicken auf eine spannende gemeinsame Erfahrung zurück, denn mit dem BEZ haben wir 2010 Neuland betreten. Wir werden die freundschaftlichen Bande zwischen unseren Großhandelsunternehmen auch in Zukunft pflegen. Sogar eine Verbindung zur Bessemerstraße erhalten wir uns, denn wir werden den Schulungsraum am Standort weiterhin für unsere BF-Akademie nutzen.

Also, man sieht sich, hier oder dort – in der Genthiner Straße, am Groß-Berliner Damm oder in der Bessemerstraße zum Seminar der BF-Akademie.

WAS ZÄHLT, SIND ZAHLEN. WIR MACHEN INVENTUR.

Sehr geehrte Geschäftspartner,

bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Ware, die Sie ab dem 29.12.2016, 18:00 Uhr über unseren Onlineshop bestellen, erst ab dem 02.01.2017 ausgeliefert wird.

Ihr BF-Team



BF SENKT DIE RÜCKNAHMEKOSTEN.

Neue Regelung ist seit 31.10.2016 in Kraft.

Wir sind ständig bemüht, unsere Serviceleistungen für das Fachhandwerk auszubauen oder zu verbessern. Um den Einkauf bei uns noch angenehmer und reibungsloser für Sie zu gestalten, haben wir unsere Regelungen bezüglich der Rücknahme von Lager- und Beschaffungsware überarbeitet. Insbesondere bei den Rücknahmekosten kommen wir Ihnen seit 31.10.2016 einen großen Schritt entgegen. Im Folgenden haben wir sämtliche Veränderungen detailliert für Sie aufgeführt.

Originalverpackte, wiederverkaufsfähige Lagerware nehmen wir nun grundsätzlich zurück, ohne Reklamationsgrund und unabhängig vom Warenwert. Sie können sie in jeder beliebigen BF-Niederlassung zurückgeben, ohne dass Rücknahmekosten für Sie entstehen. Natürlich können Sie originalverpackte, wiederverkaufsfähige Lagerware auch durch unseren Fuhrpark zurückholen lassen. Dies ist allerdings erst ab einem Warenwert von 50 Euro möglich. Sollten Sie von diesem Service Gebrauch machen, berechnen wir Ihnen 15 Prozent des Warenwertes als Rücknahmekosten.



Ab einem Warenwert von 50 Euro holt unser Fuhrpark wiederverkaufsfähige Lagerware auch bei Ihnen ab.

Etwas anders ist die Lage bei Waren, die für Sie beim Hersteller bestellt worden sind. Die Rücknahme von originalverpackter, einwandfreier Beschaffungsware ist erst ab einem Warenwert von 50 Euro möglich. Wir erheben in diesem Fall Rücknahmekosten in Höhe von 15 Prozent des Verkaufspreises, zu denen noch die Rücknahmekosten des Herstellers hinzukommen. Beachten Sie aber bitte, dass wir Beschaffungsware grundsätzlich nur dann zurücknehmen können, wenn der betreffende Lieferant einer Rücknahme zustimmt.

Rücknahme von originalverpackter, wiederverkaufsfähiger Lagerware	Ab Warenwert	Rücknahmekosten
Rücknahme am Tag der Abholung, in der gleichen Niederlassung	-	Kostenlos
Bei späterer Rücknahme oder in einer anderen Niederlassung	-	Kostenlos
Bei Rückholung durch unseren Fuhrpark	50 Euro	15% des Warenwerts

Rücknahme von originalverpackter, einwandfreier Beschaffungsware	Ab Warenwert	Rücknahmekosten
Bei Rücknahme durch den Lieferanten	50 Euro	15% des Warenwerts + Rücknahmekosten des Lieferanten

Ausnahmen von der neuen BF-Rücknahmeregulung.

Sie wissen ja, Ausnahmen bestätigen die Regel. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass folgende Artikel prinzipiell von der Rücknahme ausgeschlossen sind, sofern keine Reklamation vorliegt:

- Sonderanfertigungen
- Gas- und Sicherheitsarmaturen (Gewährleistung)
- Gasthermen (Gewährleistung)
- Elektrogeräte (Gewährleistung)
- Pumpen (Gewährleistung)
- Auslaufartikel
- Artikel, die bereits geöffnet wurden oder nicht mehr originalverpackt sind
- Artikel, die Beschädigungen aufweisen oder verschmutzt sind
- Artikel, die nicht in Verpackungseinheiten zurückgegeben werden
- Artikel mit Mindesthaltbarkeitsdatum
- Artikel mit ablaufender Gewährleistungsfrist

Bitte wenden Sie sich in allen Rücknahmefällen an Ihren zuständigen Vertriebsinnendienst. Halten Sie außerdem immer den Bezugslieferschein oder die Rechnungsnummer, mit der die Ware bei uns bezogen wurde, bereit. Dann steht einer zügigen Bearbeitung nichts im Weg.

Natürlich informieren wir auch auf unserer Website über die aktuellen BF-Rücknahmeregulungen. Sie finden diese unter: www.bergmann-franz.de/rueckgaben

DIE MESSLATTE HÖHER HÄNGEN.

Mit dem neuen Aufmaß- und Montageservice für Duschtrennungen.

Regelmäßig kommen Endkunden in unsere Ausstellung, die nach einer neuen Duschtrennung suchen. Haben sie eine passende gefunden, fragen sie meist als nächstes: Und wer montiert mir die? Möglichst schnell, versteht sich. Doch Fachhandwerker sind oft nicht ad hoc verfügbar. Und mal ehrlich, das Aufmaß und Montieren von Duschtrennungen ist nicht gerade das Gelbe vom Ei: viel Aufwand, dazu das Risiko der Passgenauigkeit. Also haben wir uns gesagt: Das machen wir in Zukunft selbst.

Zugegeben, die Idee zu einem BF-Aufmaß- und Montageservice ist nicht auf unserem eigenen Mist gewachsen. Duschtrennungen sind eine knifflige Angelegenheit, weshalb die Montage unbedingt in die Hände von Fachleuten gehört. Doch die sind nicht immer sofort verfügbar. Und ein Kunde, der warten muss, hat Zeit, sich seine Kaufentscheidung noch ein paarmal zu überlegen. Um hier vorzubeugen und eine ebenso schnelle wie adäquate Montage ihrer Produkte zu gewährleisten, bieten mehrere Hersteller von Duschtrennungen einen Aufmaß- und Montageservice an. Schnell heißt hier allerdings nicht sofort. Denn auch die Industrie ist überlastet und beschäftigt längst nicht genug Mitarbeiter in diesem nachgefragten Servicesegment.

Der Mann mit der ungewöhnlichen Jobbeschreibung.

Seit einigen Monaten haben wir einen Mitarbeiter, der sich ausschließlich mit dem Aufmaß und Einbau hochwertiger Duschtrennungen beschäftigt. Er heißt André Stolpe, ist gelernter Installateur und wurde für diese Aufgabe von Profis geschult. Seine Einarbeitungszeit verbrachte er bei den Herstellern Kermi und Palme, deren Produkte in unserer Ausstellung vorrangig präsent sind. Er arbeitete wochenlang im Aufmaß- und Montageservice mit und lernte, worauf es dabei ankommt.



Um seinen Job fachmännisch erledigen zu können, steht ihm ein komplett ausgestatteter Servicewagen zur Verfügung. Der große Crafter ist geräumig genug, um damit problemlos Duschtrennungen zu transportieren. Auch vernünftiges Werkzeug, wie z. B. digitale Winkelmesser und Bohrer für Feinsteinzeug, befindet sich an Bord. Bei seinen Kundenbesuchen hat Herr Stolpe alle notwendigen Unterlagen »am Mann«. Nach dem Ausmessen füllt er das entsprechende Formblatt aus, das dann an den Hersteller gesendet wird. Der überprüft das Aufmaß auf technische Machbarkeit. Sollte sich herausstellen, dass die ausgesuchte Duschtrennung nicht passt, empfiehlt Herr Stolpe ein Ersatzmodell aus unserem Sortiment. Außerdem übernimmt er es, Endkunden bezüglich der Spritzwasserdichtheit zu informieren und sich dies per digitaler Unterschrift auf seinem iPad bestätigen zu lassen. Auch der Abnahmebeleg nach Beendigung der Montage wird digital gespeichert, damit alles seinen geordneten Gang geht.

Unser Service ist auch für Fachhandwerker ein Gewinn.

Unser Aufmaß- und Montageservice ist Ausdruck unseres Engagements im dreistufigen Vertriebsweg und ein Kundenbindungsinstrument im Namen des Fachhandwerks. Jeder Auftrag ist mit einem Installateur abgesprochen und wird auch über ihn abgerechnet. Für die Beauftragung gibt es zwei Möglichkeiten. Verlangt ein Endkunde in der Ausstellung nach einem Aufmaß- und Montageservice, bieten wir die Dienstleistung einem Fachhandwerker an. Dieser kann wählen, ob er den Hersteller oder BF beauftragt. Sollten Sie ein Badprojekt haben, bei dem eine Duschtrennung gefragt ist, können Sie Herrn Stolpe hinzuziehen, sobald es Zeit für Aufmaß und Montage ist. Hat er erst einmal übernommen, haben Sie Zeit für andere Aufgaben und können das Bad trotzdem fristgerecht übergeben.

Unser Service ist mit keinerlei Kosten für Sie verbunden, sondern bringt Ihnen im Gegenteil einen Zusatzgewinn. Selbstverständlich stehen wir auch für die von uns ausgeführte Dienstleistung gerade, d. h. im Schadensfall sind Sie nicht in der Haftung.

Wenn Sie unseren Aufmaß- und Montageservice für Duschtrennungen von Kermi und Palme nutzen wollen, wenden Sie sich an Frau Anja Hanke, Tel.-Nr. (030) 26 08-16 37, oder an das Ausstellungspersonal. Frau Hanke übernimmt die Terminplanung für Herrn Stolpe und vereinbart auch die Termine mit den Endkunden.

BLEIFREI, AUCH FÜR BLEIFÜSSE.

Nur vom 19.12. bis 23.12.2016

Für jede Online-Neubestellung* ab einem Nettowarenwert von 350,- Euro erhalten Sie einen Tankgutschein über 10,- Euro von Aral gratis dazu.

Tankeschön.

* Ausgenommen sind Bestellungen aus bestehenden Angeboten.

**NUR IM
ONLINE-
SHOP**



Telefon (030) 26 08-0 · www.bfgruppe.de



SO GEHT HEIZWASSER- AUFBEREITUNG HEUTE!

**BEST
PRACTICE**

Ob Erstbefüllung oder Nachspeisung – mit den mobilen Füllgeräten aus der Heaty-Serie von UWS sind Sie bestens gerüstet. Der Einsatz der kompakten, vorinstallierten Einheiten ist ebenso einfach wie kostengünstig. Sie erfüllen sämtliche Richtlinien und Herstellervorgaben und sind für alle Materialien geeignet. Eine kostenfreie Einweisung ist bei Ihrer Erstanwendung vor Ort inklusive.

Heaty Mobile

Zur mobilen Bypass-aufbereitung im Warmwasserbereich (bis 50 °C) von Mehrfamilienhäusern



Heaty 100 Smart HW

Komplettgerät zur professionellen Bypass-aufbereitung und Magnetitfilterung im Heißwasserbereich (bis 80 °C)



ABWASSER MARSCH!

Dank der concept Abwasser-Hebeanlage.

Entsteht Abwasser in Räumen, die unterhalb des Abwasserkanals liegen, kann es nicht über das natürliche Gefälle abfließen. Es bedarf dann einer Hebeanlage, um das Abwasser automatisch über die Rückstauenebene zu heben, damit es anschließend in die Kanalisation fließen kann. Die Abwasser-Hebeanlage von concept wurde für fäkalienhaltiges Abwasser konzipiert und wird auch mit groben und faserigen Bestandteilen fertig. Sie entwässert daher nicht nur Räume mit Duschen oder Waschbecken, sondern auch Toiletten zuverlässig nach DIN 1986. Die anschlussfertige Einzelhebeanlage mit Sammelbehälter, Steuerung und Pumpe ist für den Einsatz im häuslichen Bereich geeignet. Die Pumpen laufen elektronisch nach und verhindern so Schlammablagerungen und ein Verstopfen der Anlage. Damit sie nicht heiß läuft, gibt es einen Motorschutz mit Temperaturüberwachung. Etwaige Probleme werden durch eine optische Störanzeige sowie das Alarmsignal des eingebauten Summers angezeigt. Sämtliche benötigten Flansche, Übergangsstücke und Dichtungen sind im Lieferumfang enthalten. Sie können also sofort mit der Installation beginnen. **Wie so viele concept-Produkte haben wir jetzt auch die Abwasser-Hebeanlage für Sie am Lager.**



SEPPELFRICKE

EFFIZIENTER ARBEITEN.

Tectite Fittings aus Edelstahl.

Die Tectite Fittings der Firma Seppelfricke sind vielseitige kleine Helfer, die Ihnen bei der Installation oder Reparatur von Trinkwasseranlagen, Heiz- und Kühlkreisläufen sowie Druckluftleitungen große Dienste leisten können. Gefertigt aus Edelstahl, können sie als Komplettsystem installiert werden. Aber auch die Kombination mit C-Stahl- und Kupferrohren ist möglich. Sie haben die DVGW-Zulassung für Trinkwasser und sind in den Nennweiten 15 bis 54 mm verfügbar. Wird ein Rohrsystem auseinandergenommen, können Sie die Fittings mit einer speziellen Demontagezange oder dem Demontageclip lösen und anschließend mehrfach wiederverwenden. **Die perfekte Kundendienstausstattung, die Sie an unseren Standorten Genthiner Straße, Bismarckstraße, Sonnenallee, Streustraße und Gottlieb-Dunkel-Straße erhalten können.**



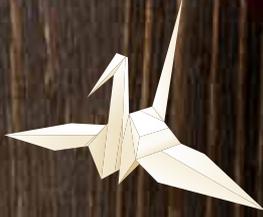
IMMER TRINKWASSER IM HAUS.

Mit GROHE Blue® Home.

Nie wieder samstags zum Getränkemarkt fahren und anschließend kistenweise Wasserflaschen in die Abstellkammer schleppen zu müssen, ist eine verlockende Idee. Mit GROHE Blue® Home wird sie im Handumdrehen Realität. Denn dank dieser innovativen Erfindung kommt wohlschmeckendes, gefiltertes und auf die optimale Trinktemperatur gekühltes Wasser direkt aus der Küchenarmatur. Und zwar so, wie man es mag: still, medium oder sprudelnd. Dass die Qualität des deutschen Leitungswassers hervorragend ist, bestätigte Stiftung Warentest erst kürzlich in seiner Ausgabe 8/2016. Es enthält keine Rückstände von Dünge- oder Arzneimitteln, dafür aber ebenso viele Mineralstoffe wie einige Flaschenwasser. Das GROHE Blue® Home Set, bestehend aus einer speziellen Armatur und einem Kühler mit integriertem Filter und CO₂-Flasche, fügt dem Wasser auf Wunsch sogar Magnesium zu und sorgt für einen rundum ausgewogenen Geschmack. Das kompakte Trinkwassersystem passt in nahezu jede Küche und lässt sich in wenigen Schritten installieren. Der Kühler wird in Küchenschränken ab einer Bauweite von 30 cm so untergebracht, dass der Filter und die CO₂-Flasche bequem an der Frontseite ausgetauscht werden können. Die schlanken Armaturen mit ihrer intuitiven, farbig beleuchteten Touch-Aktivierung sind in Chrom und SuperSteel sowie mit drei Auslaufformen erhältlich. Neben der Duo-Variante mit zwei Wasserwegen für Nutzwasser und gefiltertes Wasser führt GROHE auch eine Mono-Variante, die als Ergänzung zu einer vorhandenen Küchenarmatur gedacht ist. Menschen, die ihr Wasser derart bequem zapfen, trinken bis zu 35 Prozent mehr und sparen dabei Geld. Denn der Einsatz von GROHE Blue® Home kostet im Privathaushalt gerade mal 15 Cent pro Tag. **Die hauseigene Quelle für Jedermann und -frau gibt's jetzt neu bei BF.**



WAS SIE ÜBER WEIHNACHTEN WISSEN SOLLTEN.



12 % der Frauen wünschen sich etwas Selbstgemachtes, aber nur **8,4 %** der Männer schenken es ihnen auch.

Es werden jährlich knapp **300 Millionen** Weihnachtsbäume in Deutschland verkauft. Wenn alle diese Bäume an private Haushalte verkauft werden würden, hätte jeder Haushalt **7,5 Bäume** zuhause stehen.



Besucher eines Weihnachtsmarktes geben im Durchschnitt **30 Euro** aus.



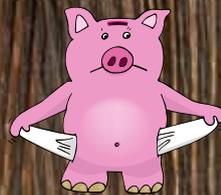
Wir alle wünschen uns weiße Weihnachten – aber nur **vier** Mal in den letzten 30 Jahren gab es tiefen Schnee.



Für das diesjährige Weihnachtsfest wurden mehr als **146 Millionen** Schoko-Weihnachtsmänner produziert.



19 % verschulden sich für den Geschenkekauf.



Das Weihnachtsfest sorgt bei jedem im Schnitt für **370 Gramm** mehr auf den Hüften.



Den Partner zu beschenken ist die größte Herausforderung. **19 %** der Befragten sind der Meinung, dass das am schwersten ist.

Durchschnittlich beschenken Deutsche **6 bis 7** Personen.



Der Alkoholkonsum der Deutschen steigt im Dezember um **36 %**.

76 % der Deutschen verbinden mit Weihnachten Geschenke, aber nur **29 %** einen Kirchgang.



34,4 % der Männer wünschen sich Technik- und Elektrogeräte zu Weihnachten, nur ein Viertel der Frauen schenkt es ihnen auch.

Der Bundesverband Deutscher Versicherungskaufleute schätzt, dass jedes Jahr **12.000** Adventskränze und Weihnachtsbäume in Deutschland Feuer fangen. Der Schaden beläuft sich auf etwa **36 Millionen** Euro.



27,5 % der Frauen wünschen sich Parfum zu Weihnachten, aber nur ein Drittel der Männer schenkt es ihnen auch.



Nur **54 %** der Deutschen erhalten Weihnachtsgeld.

Weihnachten ist alles andere als vegetarisch: Es werden ca. **5 Millionen** Gänse an Weihnachten gegessen.



Gäbe es den Weihnachtsmann tatsächlich, müsste er sich zum Verteilen der Geschenke mit **1040 km/h** bewegen.



AN DIESER STELLE WÜNSCHEN WIR IHNEN ALLEN EIN SCHÖNES WEIHNACHTSFEST UND EINEN GUTEN START INS NEUE JAHR.

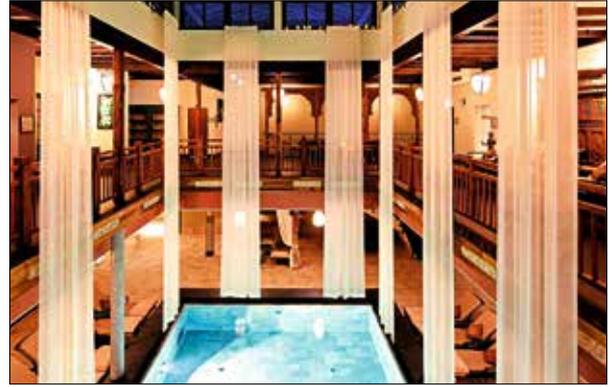
GEWINNSPIEL

So einfach geht's: Bilden Sie das richtige Lösungswort aus dem unten abgebildeten Bilderrätsel und senden Sie es bis zum 13.01.2017 an die folgende Mail-Adresse: loesung@bfgruppe.de

Die Gewinnerin unseres letzten Gewinnspiels ist Britta Rubeiz von Beer-Haustechnik GmbH, Bayreuther Straße 4 in 10787 Berlin. Die richtige Lösung lautete ABLAUFDECKEL.

Mit ein wenig Glück können Sie diesmal einen Gutschein im Wert von 50 € für das vabali spa gewinnen. Mehr Informationen erhalten Sie unter www.vabali.de/online. **Viel Glück!**

Der Gewinner wird namentlich in der nächsten Ausgabe der Reflex und auf unserer Homepage bekannt gegeben. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.



~~1~~ ~~2~~ 3 4 5 ~~6~~



1 2 ~~3~~ 4 ~~5~~

↓
H



~~1~~ ~~2~~ 3 4 5



1 ~~2~~ 3 4 5

↓
G



~~1~~ 2 3 4

↓
G

NEU: Bereitschaftsdienst jetzt auch für Sanitär-Sortiment!

Unser Heizungs-Bereitschaftsdienst zieht um und wird um das Sanitär-Sortiment erweitert. Unser Service greift nun auf die Produktpalette des zentral gelegenen Standorts in der Genthiner Straße zu, an dem wir ab sofort in dringenden Fällen auch außerhalb der Geschäftszeiten unter der Hotline **(030) 2608-2000** für Sie zur Verfügung stehen.

Wer's abholen möchte kommt hier hin:
Bergmann & Franz Bereitschaftsdienst*
Genthiner Straße 26 · 10785 Berlin-Tiergarten

Wer's ganz dringend braucht, bekommt's auch geliefert.
90 Minuten Lieferzeit innerhalb Berlins, 120 Minuten innerhalb des Berliner Rings.**

- * Für diesen besonderen Service berechnen wir Ihnen die anfallenden Kurierkosten und bei Lieferungen außerhalb der Geschäftszeiten eine Bereitschaftsdienst-Pauschale von 35,- €.
- ** Lieferung gegen Aufpreis



SANITÄR

CATALANO INNOVATIV

CONCEPT **INSTALLATION** DECOTEC

KOMPETENT **NUR ECHTE MARKEN** FREUNDLICH

GKI **FLIESEN** CERABELLA MITTELSTAND

PARTNERSCHAFTLICH

CRISTINA **HEIZUNG** KOHLER

ZUVERLÄSSIG **SEIT 1874**



www.bfggruppe.de