

REKLAMATIONSANZEIGE



Telefon 0800-030 26 08 (kostenlos), Telefax (030) 26 08-13 59, E-Mail reklamation@bfgruppe.de

Zur reibungslosen Bearbeitung Ihrer Reklamation füllen Sie die nachstehenden Felder bitte sorgfältig aus. Pflichtfelder (mit * gekennzeichnet) müssen ausgefüllt werden – ohne diese Angaben erfolgt keine Bearbeitung. **Bitte beachten: Nicht anerkannte Reklamationen können zu Kosten durch Bearbeitung und Kundendienst führen.**

Eingangsdatum Reklamationsnummer
(wird von BF ausgefüllt)

Kundennummer*

Kunde/Firma* Telefon*

Straße* Telefax*

PLZ/Ort* Mobil*

Ansprechpartner* E-Mail*

Artikel* Hersteller

Lieferscheinnummer* Rechnungsnummer*

Kaufdatum* Einbaudatum*

Ausführliche Schadensbeschreibung (wenn möglich mit Fotodokumentation)*

Wichtige Informationen zur Bearbeitung von Reklamation bei Kundendiensteinsätzen

(bitte ankreuzen)

Ware bereits eingebaut Ja Nein

Kontaktaufnahme bei Kundendiensteinsatz mit: Endkunden Installateur

Endkunde* Telefon*

Straße* Telefax*

PLZ/Ort* Mobil*

Ansprechpartner* E-Mail*

Datum Unterschrift Antragsteller*