

T 0800-030 2608 (kostenlos) | F 030 2608-1359 | E reklamation@bfgruppe.de

Zur reibungslosen Bearbeitung Ihrer Reklamation füllen Sie die nachstehenden Felder bitte sorgfältig aus. Pflichtfelder (mit * gekennzeichnet) müssen ausgefüllt werden – ohne diese Angaben erfolgt keine Bearbeitung. **Bitte beachten:** Nicht anerkannte Reklamationen können zu Kosten durch Bearbeitung und Kundendienst führen.

DATEN

Eingangsdatum <small>(wird von BF ausgefüllt)</small>	Reklamationsnr.
Kundennummer*	
Kunde/Firma*	Telefon*
Straße*	Telefax*
PLZ/Ort*	Mobil*
Ansprechpartner	E-Mail*
Artikel*	Hersteller
Lieferscheinnr.*	Rechnungsnr.*
Kaufdatum*	Einbaudatum*

AUSFÜHRLICHE SCHADENSBEREICHUNG (wenn möglich mit Fotodokumentation)*

Ware ist derzeit eingebaut? Ja Nein

Zutreffendes bitte ankreuzen:

<input type="checkbox"/> Abgabe in der BF Filiale	<input type="checkbox"/> Sonstiges
<input type="checkbox"/> Abholung in der Firma	<input type="checkbox"/> Kundendienstesatz

WICHTIGE INFORMATIONEN ZUR BEARBEITUNG DER REKLAMATION BEI KUNDENDIENSTEINSATZ

Kontaktaufnahme bei Kundendienstesatz mit: Endkunden Installateur

Endkunde*	Telefon*
Straße*	Telefax*
PLZ/Ort*	Mobil*
Ansprechpartner	E-Mail*

Datum Unterschrift Antragsteller*