

**T 0800-030 2608 (kostenlos) | F 030 2608-1359 | E reklamation@bfgruppe.de**

Zur reibungslosen Bearbeitung Ihrer Reklamation füllen Sie die nachstehenden Felder bitte sorgfältig aus. Pflichtfelder (mit \* gekennzeichnet) müssen ausgefüllt werden – ohne diese Angaben erfolgt keine Bearbeitung. **Bitte beachten:** Nicht anerkannte Reklamationen können zu Kosten durch Bearbeitung und Kundendienst führen.

## DATEN

|  |                 |
|--|-----------------|
| Eingangsdatum<br><small>(wird von BF ausgefüllt)</small> | Reklamationsnr. |
| Kundennummer*  |                 |
| Kunde/Firma*   | Telefon*        |
| Straße*  | Telefax*        |
| PLZ/Ort*   | Mobil*          |
| Ansprechpartner  | E-Mail*         |
| Artikel*   | Hersteller      |
| Lieferscheinnr.*   | Rechnungsnr.*   |
| Kaufdatum*   | Einbaudatum*    |

## AUSFÜHRLICHE SCHADENSBEREICHUNG (wenn möglich mit Fotodokumentation)\*

Ware ist derzeit eingebaut? Ja Nein

Zutreffendes bitte ankreuzen:

|   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Abgabe in der BF Filiale | <input type="checkbox"/> Sonstiges         |
| <input type="checkbox"/> Abholung in der Firma    | <input type="checkbox"/> Kundendienstesatz |

## WICHTIGE INFORMATIONEN ZUR BEARBEITUNG DER REKLAMATION BEI KUNDENDIENSTEINSATZ

Kontaktaufnahme bei Kundendienstesatz mit: Endkunden Installateur

|                 |          |
|-----------------|----------|
| Endkunde*       | Telefon* |
| Straße*         | Telefax* |
| PLZ/Ort*        | Mobil*   |
| Ansprechpartner | E-Mail*  |

Datum Unterschrift Antragsteller\*