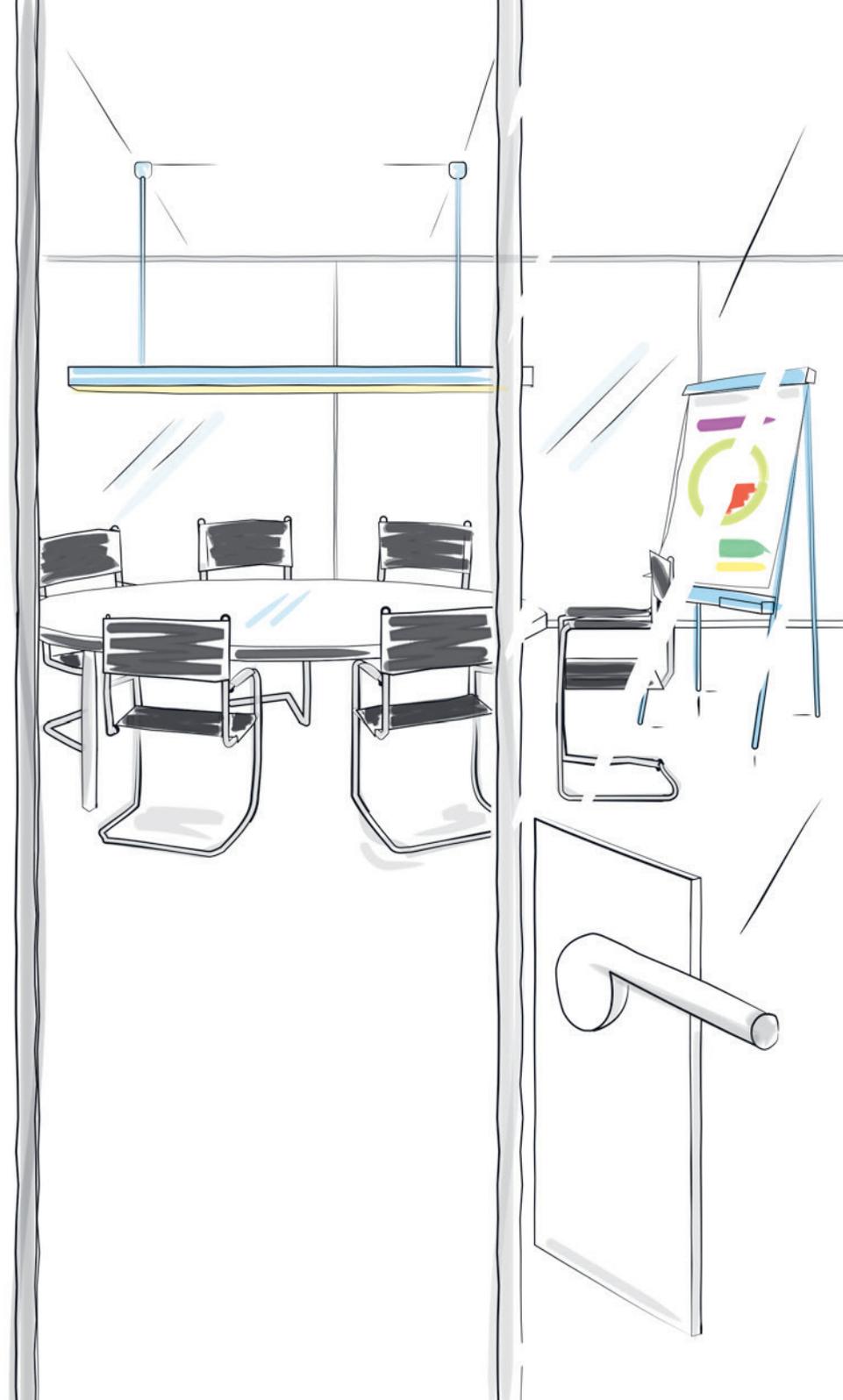


**BERGMANN & FRANZ
KEY-ACCOUNT-MANAGEMENT**



Willkommen bei Berlins größtem Komplettanbieter für Sanitär, Heizung und Fliese.
Nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit für den Bergmann & Franz-Imagefilm.
Wenn Sie unser Unternehmen schon kennen, gehen Sie einfach zur nächsten Seite.

www.bergmann-franz.de/bf-imagefilm

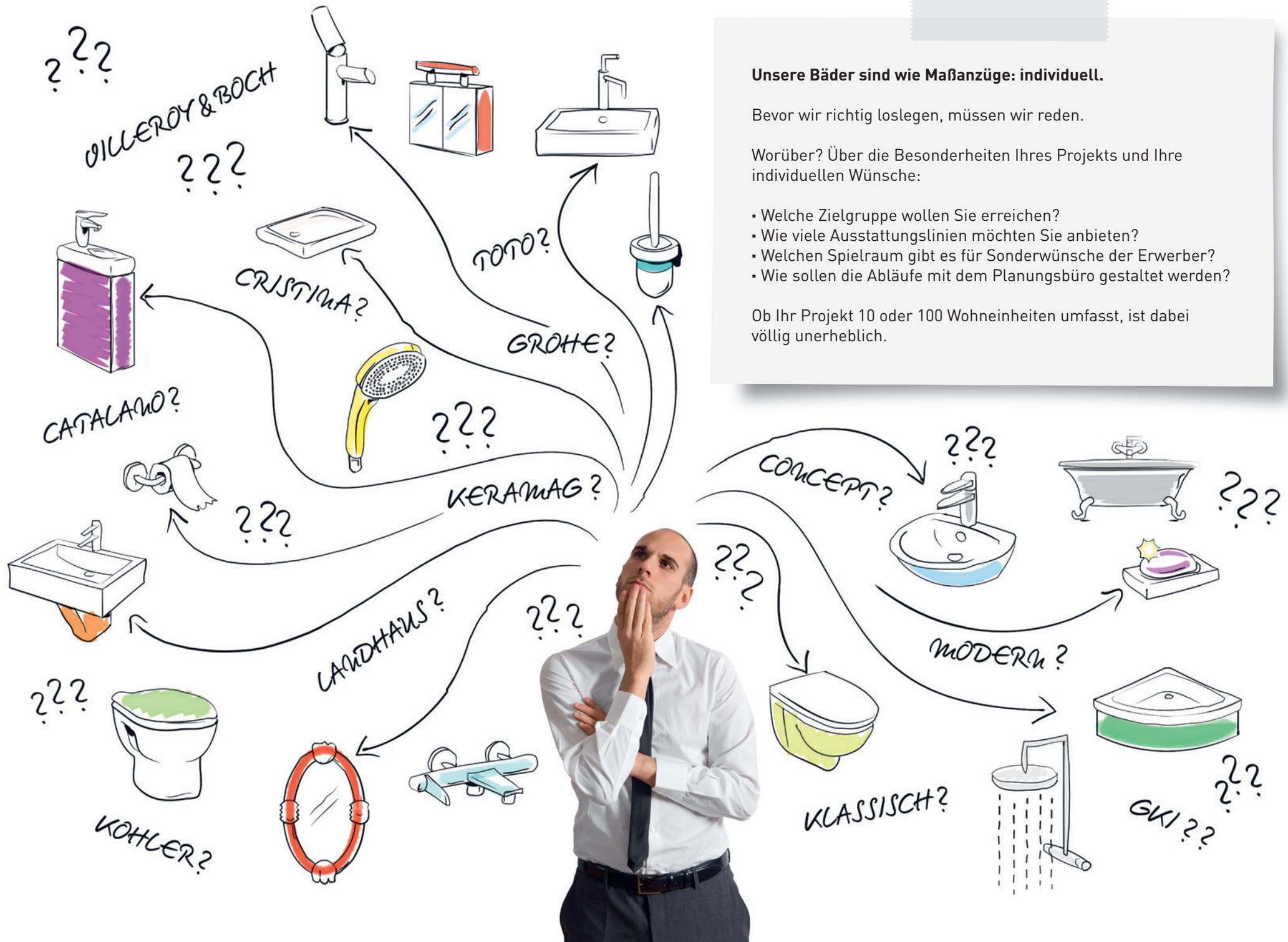


**Der perfekte Partner für Investoren, Bauherren, Planer und Architekten:
Das Key-Account-Management von Bergmann & Franz.**

Unser Team bildet die Schnittstelle zu sämtlichen Kollegen und Spezialisten der anderen Abteilungen des Unternehmens.

Wir unterstützen Sie in allen Phasen Ihres Projektes, von der Vorplanung bis zur Bauausführung. Auch Ihre Bauherren sind bei uns in guten Händen und werden, falls gewünscht, individuell beraten.





Unsere Bäder sind wie Maßanzüge: individuell.

Bevor wir richtig loslegen, müssen wir reden.

Worüber? Über die Besonderheiten Ihres Projekts und Ihre individuellen Wünsche:

- Welche Zielgruppe wollen Sie erreichen?
- Wie viele Ausstattungslinien möchten Sie anbieten?
- Welchen Spielraum gibt es für Sonderwünsche der Erwerber?
- Wie sollen die Abläufe mit dem Planungsbüro gestaltet werden?

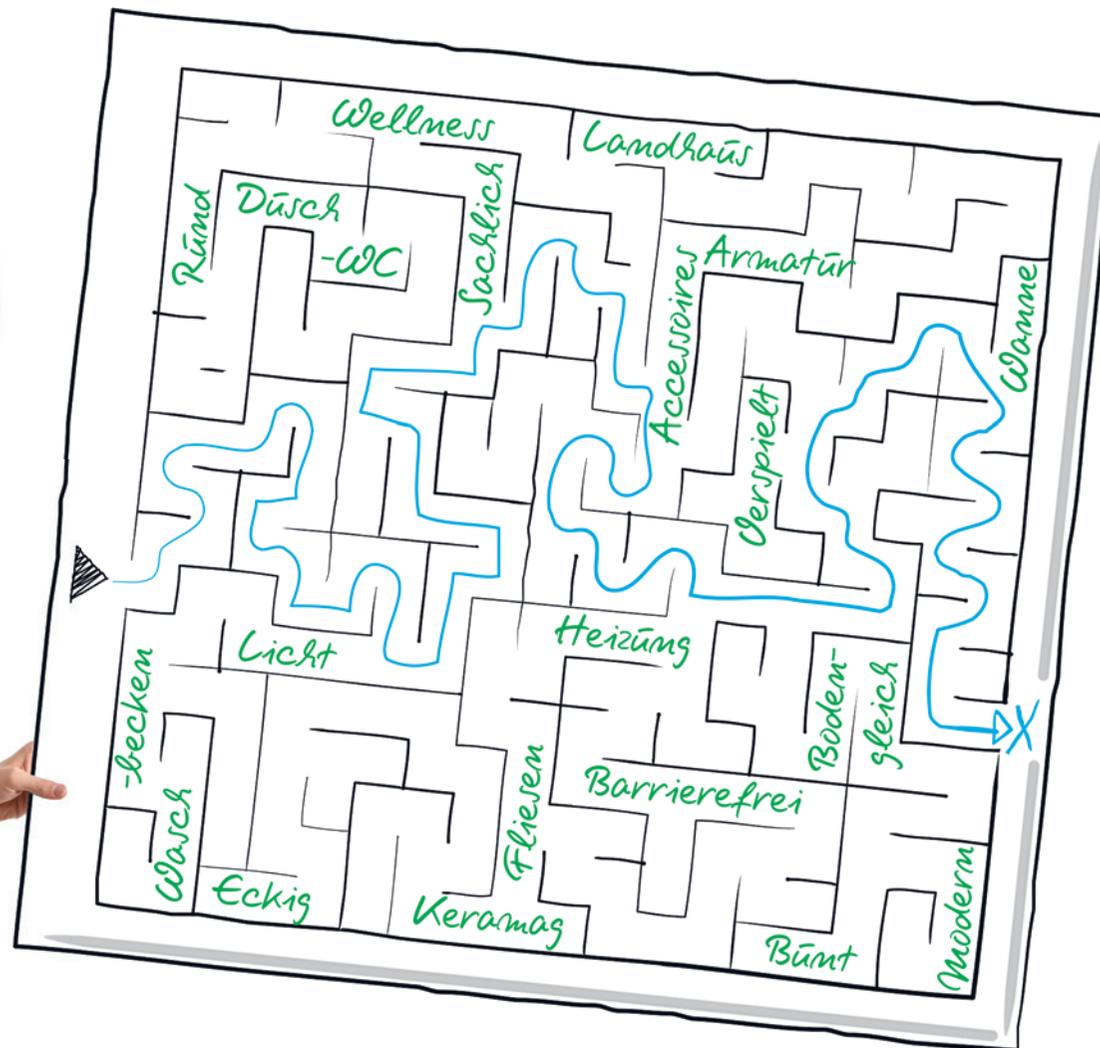
Ob Ihr Projekt 10 oder 100 Wohneinheiten umfasst, ist dabei völlig unerheblich.

Strategisch planen mit fachkundiger Beratung.

Antworten auf einige der Fragen finden Sie in unseren Ausstellungen Lützowstraße und Schinkestraße. Hier treffen wir uns mit Investoren, Planern und Architekten zur Bemusterung der Ausstattungslinien. Wo genau, hängt vom Charakter Ihres Bauprojektes ab.

Unsere Ausstellungen präsentieren eine Vielzahl an Produkten verschiedener Hersteller und Stile. Wählen Sie ganz in Ruhe aus – wir unterstützen Sie dabei.

Mit an Bord ist auch unser Kollege Fliesenberater – für ein harmonisches Gesamtkonzept.



Wenn Sie wollen, kommt unsere Ausstellung auch zu Ihnen.

Wir möchten die Bemusterung für Sie so komfortabel wie möglich gestalten. Deshalb

- treffen wir gern eine Vorauswahl für Sie.
- bringen wir die Produkte auch zu Ihnen.
- stellen wir Ihnen Produkt-Muster der Ausstattungslinie(n) für Ihren eigenen Showroom zur Verfügung.



Präsentationen, die sich sehen lassen können.

Ist die Auswahl für die Ausstattungslinie(n) getroffen, stellen wir die Produkte in einer anschaulichen Präsentation zusammen – falls gewünscht mit:

- Preisen,
- Ihrem Projektlogo als Absender.

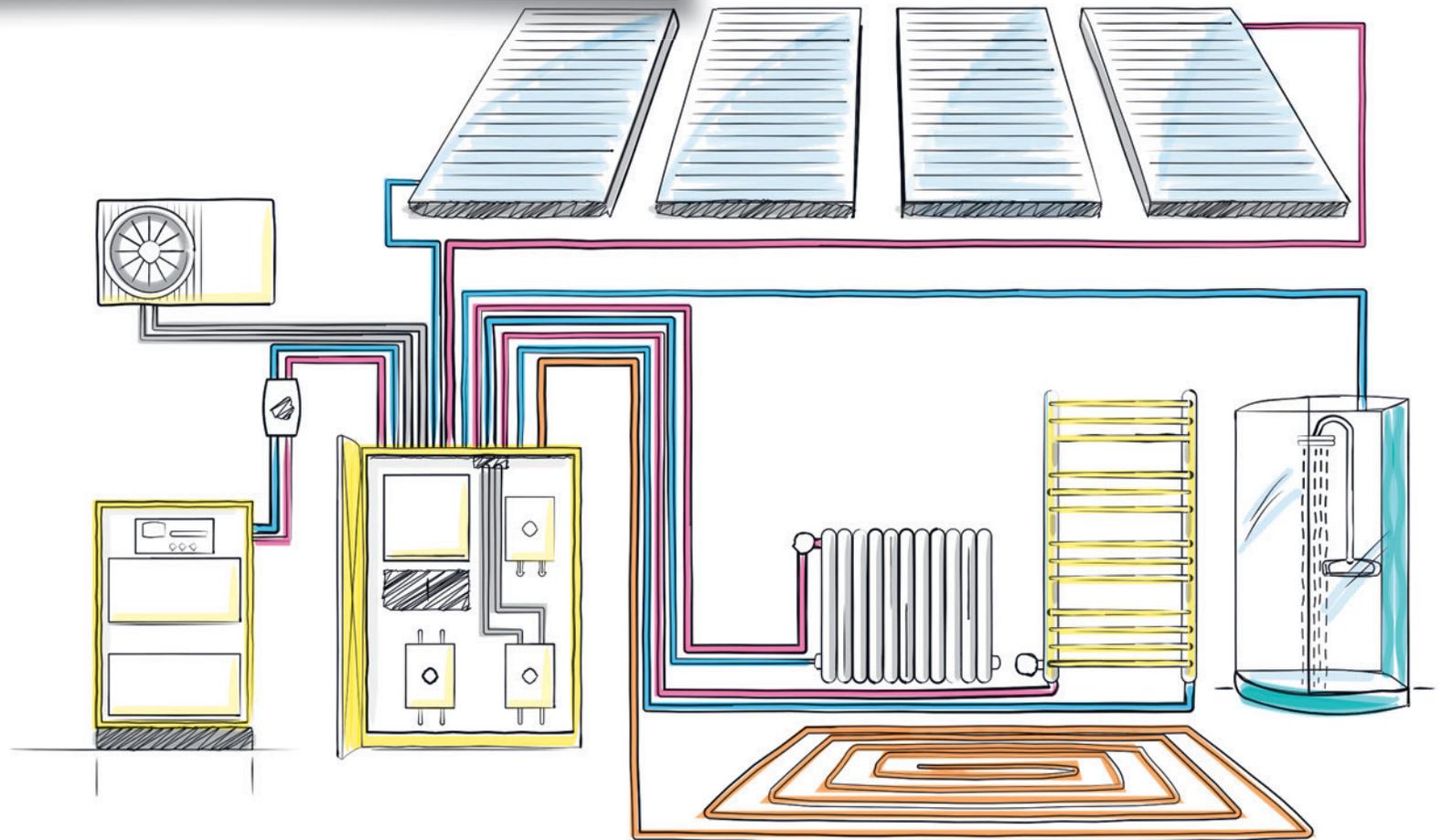
Nach Absprache bereiten wir auch Alternativvorschläge vor.



Mit den wärmsten Empfehlungen.

Auch Antworten auf heizungsspezifische Fragen wie Gebäudebeheizung und Energiemanagement erhalten Sie bei uns. Vereinbaren Sie einfach einen Termin mit unseren Fachberatern, die Ihnen wertvolle Tipps geben und Ihnen Ihre Fragen gern beantworten:

- Welche Möglichkeiten der Energieerzeugung und -nutzung gibt es?
- Welche Heizung passt zu Ihnen?
- Wie teuer wird das?

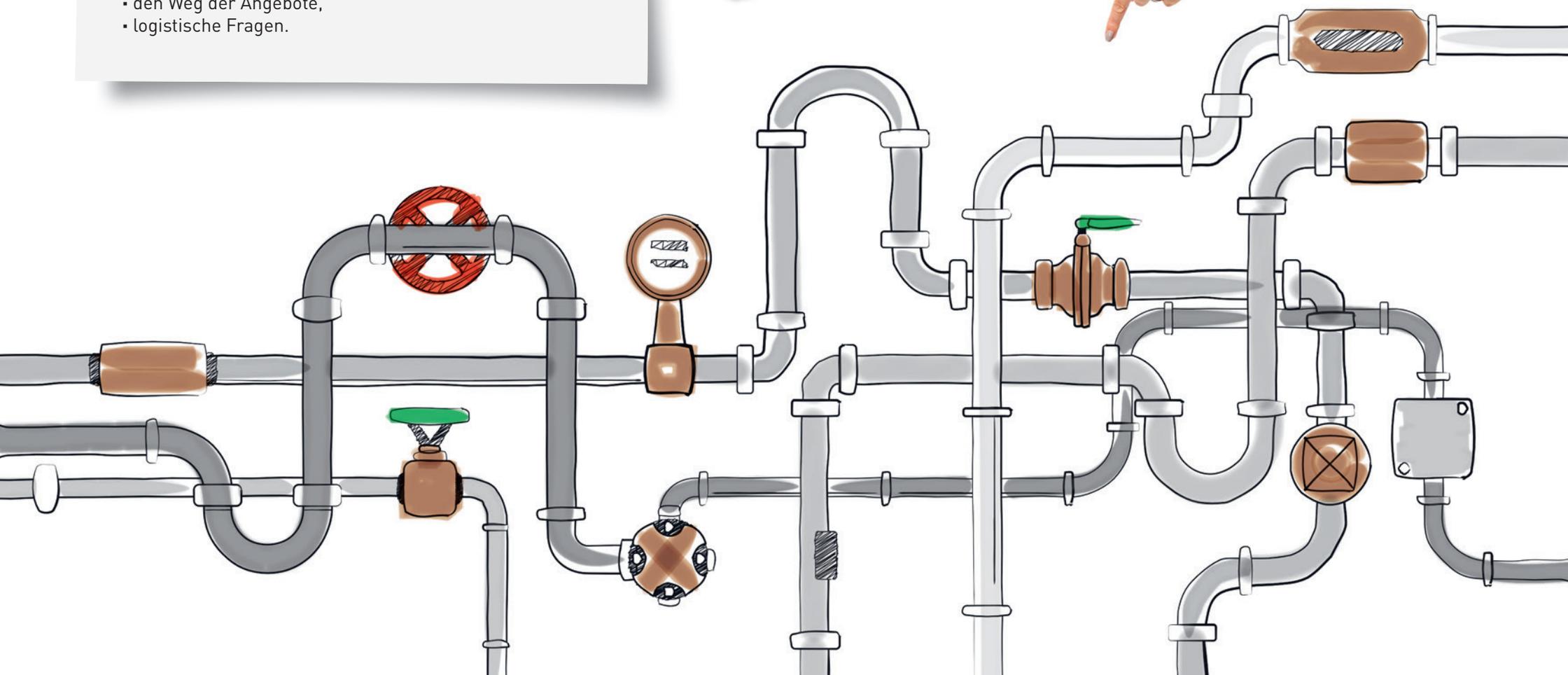


Das steckt dahinter.

Nach der Festlegung der Ausstattungslinie(n), stellen wir in Absprache mit Ihnen alle Produkte zusammen, die im Verborgenen – also hinter der Wand und unter den Fliesen – agieren. Die Standardisierung dieser Produkte garantiert eine reibungslose Abwicklung während der Bauphase.

Anschließend besprechen wir gemeinsam mit Ihnen

- die zeitlichen Abläufe,
- die Deadlines für die Angebotserstellung,
- den Weg der Angebote,
- logistische Fragen.



Keine Angst vor Sonderwünschen.

Kann sich ein Erwerber nicht mit den Ausstattungslinien der Baubeschreibungen anfreunden, führen wir Individualberatungen in einer unserer Ausstellungen durch.

Wir koordinieren die Terminvergabe und notieren die Sonderwünsche der Erwerber – ganz gleich, ob es 4 oder 40 sind.

Erwerber mit individuellen Ausstattungswünschen können auch eine 3D-Visualisierung buchen, die von einem freien Mitarbeiter durchgeführt wird.



Keine bösen Überraschungen.

Sie erhalten von uns wohnungsgenaue, unverschlüsselte Angebote zur weiteren Verarbeitung. Aus Prinzip bieten wir nur Pakete an: also nicht den einzelnen Waschtisch, sondern die komplette Waschtischanlage. So bleiben keine Fragen – und vor allem Posten – offen.

Wir nennen das Transparenz.



Name des Erwerbers

Wohnungsnummer

Immer erreichbar.

Als Schnittstelle zwischen Investoren, Bauträgern, Planern, Architekten und Handwerkern sind wir immer für Sie da. Unseren Innendienst erreichen Sie täglich während der Geschäftszeiten per Festnetz im Büro. Hier können Sie Auskünfte einholen, technische Fragen klären oder nachträgliche Änderungswünsche bekannt geben.

Denn wir l(i)eben Service.

(030) 2608-2654





*Alle haben Zeit
und in der Ausstellung
ist es schön ruhig.*



Für Baugruppen auch außerhalb der Öffnungszeiten.

Mit Baugruppen führen wir gern auch Bemusterungsworkshops in einer unserer Ausstellungen durch. Wir stellen den Teilnehmern die Ausstattungslinien vor und sensibilisieren sie für das Thema Bad im Allgemeinen. Wir

- erläutern die Abläufe im 3-stufigen Vertriebssystem,
- zeigen Spielräume für Änderungsmöglichkeiten auf,
- sprechen über Preisgestaltung und
- weisen auf die Tücken von Internetkäufen hin.

Komplettbetreuung durch alle Phasen Ihres Projekts.

Wir suchen nach ausführenden Firmen, die zu Ihrem Projekt passen und Kapazitäten haben.

Auch während der Bauphase behalten wir den Überblick – insbesondere über die Angebote und eventuelle Änderungen.

Gibt es Probleme, wenden Sie sich am besten sofort an unseren Innendienst.

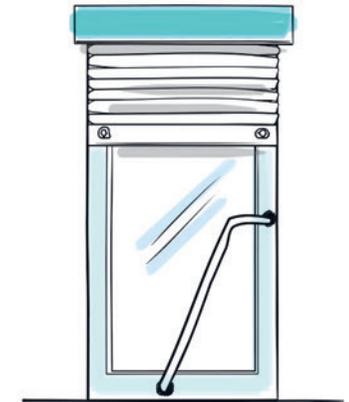
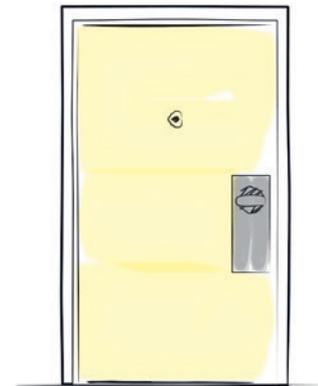
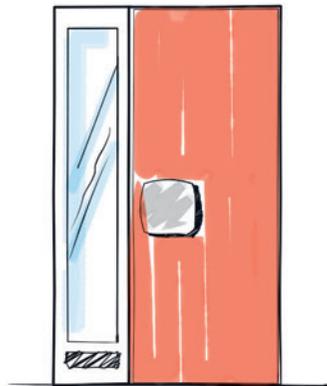
*Wohnungs-Nr. 04
Michael Bäuer
Am nächsten
Erstem bezügelfertig.*

*Wohnungs-Nr. 10
Familie Rosenstock
Achtung:
meines Badewannenmaß!*

*Wohnungs-Nr. 16
Familie Wiesenfeld
Möchte einen Whirlpool.*

*Wohnungs-Nr. 37
Familie Sonnenschein
Lieferung Duschabtrennung
doch möglich!
Handwerker informieren!*

*Wohnungs-Nr. 69
Susanne Schmid
Fliesenlieferung am
kommenden Donnerstag.*





Gemeinsam weiterkommen.

Wir führen Schulungsveranstaltungen zu Produkten, Normen und Änderungen für alle Beteiligten durch.

Regelmäßig laden wir Investoren, Planer, Architekten und/oder ausführende Firmen zu Netzwerkveranstaltungen ein. Auf dem Programm stehen u. a. Grillabende, Kochevents oder Filmvorführungen.

Und was können wir für Sie tun?



Katharina Malkovsky
Managerin

(030) 26 08 -26 56
0162-130 90 26
k.malkovsky@bfgruppe.de



Annett Steger-Bundo
Innendienst

(030) 26 08 -26 54
a.steger@bfgruppe.de



Stefanie Lützkendorf
Kordinatorin
Individualberatungen

(030) 26 08 -26 57
0162-108 90 58
s.luetzkendorf@bfgruppe.de