

# REKLAMATIONSANZEIGE



Telefon 0800-030 26 08 (kostenlos), Telefax (030) 26 08-13 59, E-Mail [reklamation@bfgruppe.de](mailto:reklamation@bfgruppe.de)

Zur reibungslosen Bearbeitung Ihrer Reklamation füllen Sie die nachstehenden Felder bitte sorgfältig aus. Pflichtfelder (mit \* gekennzeichnet) müssen ausgefüllt werden – ohne diese Angaben erfolgt keine Bearbeitung. **Bitte beachten: Nicht anerkannte Reklamationen können zu Kosten durch Bearbeitung und Kundendienst führen.**

Eingangsdatum Reklamationsnummer  
(wird von BF ausgefüllt)

Kundennummer\*

Kunde/Firma\* Telefon\*

Straße\* Telefax\*

PLZ/Ort\* Mobil\*

Ansprechpartner\* E-Mail\*

Artikel\* Hersteller

Lieferscheinnummer\* Rechnungsnummer\*

Kaufdatum\* Einbaudatum\*

**Ausführliche Schadensbeschreibung** (wenn möglich mit Fotodokumentation)\*

---

---

Ware ist derzeit eingebaut?  Ja  Nein

Zutreffendes bitte ankreuzen:

Abgabe in der BF Filiale \_\_\_\_\_  Sonstiges \_\_\_\_\_  
 Abholung in der Firma  Kundendienstinsatz

## Wichtige Informationen zur Bearbeitung der Reklamation bei Kundendienstinsatz

Kontaktaufnahme bei Kundendienstinsatz mit:  Endkunden  Installateur

Endkunde\* Telefon\*

Straße\* Telefax\*

PLZ/Ort\* Mobil\*

Ansprechpartner\* E-Mail\*

Datum Unterschrift Antragsteller\*