

2010.04

# BF.IMPULS

Gute Nachrichten aus dem Hause Bergmann & Franz

## Jetzt gibt's was aufs Rohr:

Isolierungsmaterial vom Feinsten.  
Dann klappt's auch mit der EnEV.

### SANITÄR

Einen doppelten Geberit, bitte. Mit viel Lust am Bad.

### FLIESEN

Eine Fliese hält und hält und hält und hält, was sie verspricht.  
Jedenfalls mit der richtigen Pflege – z. B. von Patina-Fala.

### BF-INTERN

Machen Sie es sich bequem. Und nutzen Sie die vielen  
neuen Funktionen im BF-Onlineshop.



**SANITÄR**

- 3 Das doppelte Innovatiönchen. Von Geberit.

**HEIZUNG**

- 4 Seit der neuen EnEV müssen Rohre sich warm anziehen.

**FLIESEN**

- 6 Schönheitspflege für Fliesen.

**BF-INTERN**

- 7 Was gibt's Neues im Onlineshop von BF?

**8 WICHTIGE TERMINE****8 WICHTIGE DATEN****8 GEWINNSPIEL****IMPRESSUM**

Herausgeber:  
Bergmann & Franz Nachf. GmbH & Co. KG  
Lützowstraße 74  
10785 Berlin-Tiergarten  
Postfach 30 13 20  
10721 Berlin

Ansprechpartnerin:  
Gesa Doerfer  
Telefon (030) 26 08-10 24  
g.doerfer@bfgruppe.de

Realisation:  
Team Bose GmbH  
www.teambose.de

Redaktionsschluss:  
26.03.2010

Gedruckt auf Galaxi Keramik

© Bergmann & Franz Nachf. GmbH & Co. KG  
Alle Rechte vorbehalten.  
Kein Teil dieser Zeitschrift darf ohne  
schriftliche Genehmigung veröffentlicht  
oder verbreitet werden.



**Liebe Partner und Geschäftsfreunde,  
liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,**

wir befinden uns im 3. Jahr seit Gründung unserer BFAKADEMIE und es ist mir eine Freude zu sehen, wie viel Zuspruch sie dieses Jahr erfährt. Während wir in den ersten beiden Jahren noch das eine oder andere Seminar wegen zu geringer Anmeldequote absagen mussten, sind unsere Erfolgsseminare jetzt immer gut gefüllt – teilweise sogar überbucht, so dass wir Wiederholungstermine anbieten können. Dieser Wandel kommt nicht von ungefähr: Seit Januar 2010 kooperieren wir auch auf Akademie-Ebene mit unseren befreundeten Großhandelspartnern Obeta, dem führenden Anbieter für Elektromaterialien, und Bito, dem Spezialisten für Farben, Bodenbeläge und Tapeten.

Nun werden die Seminare von drei Großhändlern beworben und sowohl von Sanitär-/Heizungsinstallateuren und Fliesenlegern als auch von Elektrikern und Malern besucht. Wir haben unser Ziel – die Auslastung der Seminare und damit die weitgehend kostendeckende Abwicklung der Akademie – erreicht. Und Sie können sicher sein, dass wir Ihnen auch in Zukunft abwechslungsreiche und spannende Seminare anbieten werden.

Dieses Beispiel zeigt anschaulich, wie der Netzwerkgedanke im Allgemeinen und Kooperationen im Besonderen zur Erreichung von Unternehmenszielen beitragen können. Dinge, die allein nicht realisierbar sind, werden mit den richtigen Partnern plötzlich möglich. Eine Tendenz, von der auch das Fachhandwerk profitiert: Viele Firmen, die zu klein sind, um z. B. Komplettbäder aus einer Hand anbieten zu können, sichern sich diese Option durch Kooperationen mit anderen Gewerken. Damit werden sie auch der Forderung von Endkunden nach dem einen Ansprechpartner für den kompletten Badbau bzw. die Badsanierung gerecht. Wer also keinen eigenen Fliesenleger im Unternehmen hat, sucht sich einen verlässlichen Partner und kann diese Kompetenz dann trotzdem anbieten. Auf diese Weise spart man Kapazitäten, die man sonst unter hohem Kosten- und Kraftaufwand vorhalten müsste.

Wir haben in dem Kooperationsgedanken einen guten Weg gefunden, unsere Ziele zu erreichen und können Ihnen diesen nur ans Herz legen. Prüfen Sie Ihre Möglichkeiten, auf diese Weise neue Kundengruppen und Umsatzpotenziale zu erschließen. Ich verspreche Ihnen: es lohnt sich.

Herzlichst,

Ihr Markus Ehrig-Holzapfel

Geschäftsführender Gesellschafter

# Das doppelte Innovatiönchen. Von Geberit.

Wenn es darum geht, innovative Produkte für ein geradliniges Design in modernen Bädern zu finden, stößt man unweigerlich auf den Namen Geberit. Auch in diesem Jahr hat das Unternehmen bereits zwei Neuheiten auf den Markt gebracht, die funktional ebenso überzeugen wie durch ihr Design. Sogar eine Auszeichnung beim iF product design award 2010 gab's dafür. Doppelt natürlich.

Das Credo für zeitgemäße Badezimmer lautet: Ausgefeilte Funktionalität ist gut. Besonders, wenn man sie nicht sieht. Die Entwickler bei Geberit haben diesen Anspruch offenbar verinnerlicht, denn beide Neuheiten sorgen für schönen Schein mit jeder Menge Sein dahinter. In der Dusche und am WC.

## Spül schön mit dem Monolith.

Monolith von griechisch »monólithos« = »Ein-Stein« bedeutet letztlich »Stein aus einem Stück« und steht bei Geberit als Name für ein Sanitärmodul, das die komplette Sanitärtechnik hinter einer Oberfläche aus hochwertigen Materialien wie Glas und gebürstetem Aluminium versteckt. Mit seinen klaren Formen ist Monolith eine harmonische Schnittstelle zwischen Raum und Keramik und die perfekte Lösung, wenn bei der Renovierung bzw. Sanierung ältere WC-Anlagen schnell und ohne zeitraubenden Eingriff in die Bausubstanz ersetzt werden sollen. Denn oft ist der Einsatz einer raumgestaltenden Installationswand in diesem Fall nicht möglich oder sinnvoll und ein Aufputzspülkasten immer noch das Mittel der Wahl.

Der Geberit Monolith ist in den drei Glasfarben schwarz, weiß und mint sowie in drei Ausführungen erhältlich: für Wand-WCs, für Stand-WCs mit wandbündiger Montage und für das Geberit AquaClean 8000/8000plus. Alle technischen Bestandteile einschließlich des integrierten Spülkastens garantieren die gewohnte Geberit Qualität. Das zeitlos elegante und platzsparende Sanitärmodul ist einfach, sauber und ohne bauliche Anpassungen zu installieren, so dass Sie auf die Hilfe anderer Gewerke verzichten können.

## Mit dem Abwasser durch die Wand.

Bodenebene, geflieste Duschen liegen im Trend. Um das Konzept zu unterstützen und die Realisation zu vereinfachen, entwickelte Geberit einen Design-Wandablauf für bodenebene Duschen. Statt in den Boden erfolgt die Entwässerung direkt in die Vorwand, so dass die Ästhetik der Bodenfläche nicht gestört wird. Darüber hinaus muss die Trittschall- und Wärmedämmung nicht unterbrochen werden und auch das Verlegen von Fußbodenheizungen gestaltet sich einfacher.

Die neuen Duschelemente sind äußerst montagefreundlich, wobei die gewohnte Installation von Geberit Vorwandelementen die Montage zusätzlich erleichtert. Die Duschenentwässerung wird einfach in das Geberit Installationssystem GIS oder Duofix integriert. Schnittstellen zwischen den Gewerken wurden bei der Produktentwicklung berücksichtigt und konsequent optimiert. Alle Elemente sind mit vorinstallierten, flexiblen Anbindungen für eine sichere Abdichtung im Verbund ausgestattet. Gleichzeitig werden so Spannungen zwischen Wand und Boden verhindert, die durch Trocknung und Temperaturschwankungen entstehen. Der Wandablauf erlaubt einen Fußbodenaufbau von 90 mm bis OK Estrich, die Siphonierhöhe beträgt 50 mm und die Ablaufleistung 0,85 l/s.

Wenn Sie interessiert sind, sprechen Sie uns an. Wir beraten Sie gern.



Monolith Sanitärmodul mit AquaClean 8000



Duofix Duschelement mit Wandablauf



Designset chrom zu Duofix

# Seit der neuen EnEV müssen Rohre sich warm anziehen.

Das Isolieren von Leitungssystemen gehört für Installateure zum Tagesgeschäft, nicht erst mit der Energieeinsparverordnung (EnEV) 2009. Doch seither hat das Thema an Dringlichkeit gewonnen. Denn durch sachgerechte Rohrleitungs-dämmung beugt man nicht nur dem Einfrieren der Rohre vor, sondern spart auch erhebliche Mengen an Energie. Aber welche Materialien und Produkte entsprechen den hohen Anforderungen? Wir wollen, dass Sie auf Nummer Sicher gehen.

**Dämmstärken gemäß Energieeinsparverordnung (EnEV 2009)**

Anwendungsbereich	Empfehlung
<b>Heizungsleitungen und Warmwasserleitungen</b>	
<b>A0</b> - Wärmeverteilungen, die direkt an die Außenluft angrenzend verlegt sind	200 %
<b>A1</b> - Leitungen in Außenwänden - Leitungen in unbeheizten Raum - Verleittungen in Kellern	100 %
<b>A2</b> - Warmwasserleitungen kombiniert mit/ohne Zirkulationsleitungen - Zirkulationsleitungen - Warmwasserleitungen in Kellern mit/ohne elektrischer Begleitheizung	
<b>A3</b> - Heizungsleitungen im Fußbodenaufbau in Räumen, die zum dauerhaften Aufenthalt von Personen bestimmt sind, gegen unbeheizte Räume oder Erdreich/Außenluft	50 %
<b>A4</b> - Verleittung zur Versorgung mehrerer Parteien	
<b>B1</b> - Leitungen zwischen beheizten Räumen verschiedener Nutzer	KAPLEX HTplus
<b>B2</b> - Leitungen und Armaturen, in Wand- und Deckendurchdringungen im Kreuzungsbereich von Leitungen, an Leitungsverbindungsstellen, bei zentralen Leitungsnetzverteilungen	
<b>C1</b> - Heizungsleitungen im Fußbodenaufbau zwischen beheizten Räumen verschiedener Nutzer	KAPLEX HTplus 6 / 10 mm
<b>Anwendungsbereich</b>	
<b>C2</b> - An Leitungen von Zentralheizungen, die sich in beheizten Räumen oder in Bauteilen zwischen beheizten Räumen eines Nutzers befinden und deren Wärmeabgabe durch freilegende Abgrenzungen beeinflusst werden kann, werden keine Anforderungen an die Mindeststärke der Dämmschicht gestellt, von den Anforderungen an die Dämmschicht sind auch Warmwasserleitungen bis zum Innendurchmesser 22 mm freigestellt, die weder in dem Zirkulationskreislauf einbezogen noch mit elektrischer Begleitheizung ausgestattet sind. Um Körperschall, Knack- und Pfäflgeräusche und die Erwärmung aus anderen Bauteilen zu vermeiden, ist eine Dämmung erforderlich.	KAPLEX HTplus 6 / 10 mm
<b>DIN 1988 Teil 2, Kaltwasserleitung</b>	
<b>D1</b> - Rohrleitung in Wandausparung, neben wärmegehenden Rohrleitungen - Rohrleitung im Kanal, neben wärmegehenden Rohrleitungen	KAPLEX HTplus 10 mm
<b>D2</b> - Rohrleitung frei verlegt, in beheizten Raum	KAPLEX HTplus 6 mm
<b>D3</b> - Rohrleitung frei verlegt, in nicht beheizten Raum (z.B. Keller) - Rohrleitung im Kanal, ohne wärmegehende Rohrleitungen - Rohrleitung auf Betondecke - Rohrleitung im Mauerschütz, Steigleitung	KAPLEX HTplus 6 mm
<b>DIN 4109, Schallschutz im Hochbau</b>	
<b>E1</b> - Abfluss- und Lüftungsrohre	KAPLEX HTplus 6 / 10 mm

Der Empfänger dieser Angaben ist im eigenen Interesse dafür verantwortlich, rechtzeitig abzuklären, ob die Angaben auch für die von ihm betrachteten Anwendungsbereiche zutreffen.

Die EnEV 2009 hat die Anforderungen an die Nutzung und Effizienz von Primärenergie noch einmal deutlich verschärft. Neben den Wärmeverteilungen sind jetzt auch die Kälteverteilungs- und Kaltwasserleitungen von Raumlufttechnik- und Klimakältesystemen in die Dämmpflicht einbezogen. Da sich die bisherigen Regelungen für die Wärmeabgabe von Wärmeverteil- und Warmwasserleitungen bewährt haben, wurden sie mit nur einer wesentlichen Änderung übernommen: Nach der EnEV 2009 müssen jetzt auch Rohrleitungen gedämmt werden, die an Außenluft grenzend verlegt sind.

**Isolieren gehört zum Handwerk.  
Klappern auch.**

Trotz der vorgeschriebenen Dämmpflicht für Heizungs- und Warmwasserleitungssysteme sind noch immer zahlreiche Anlagen nicht oder nicht ausreichend gedämmt. Das gilt vor allem für ältere Wohngebäude, die aus diesem Grund im vergangenen Winter vielerorts Probleme mit eingefrorenen Leitungen hatten. Zwar werden im Zuge von Energiesparmaßnahmen vermehrt Fenster erneuert, Außenwände gedämmt und alte Heizkessel ausgetauscht – die Isolierung von Rohrleitungen jedoch wird häufig noch stiefmütterlich behandelt. Diesem Umstand sollte von Seiten des Fachhandwerks bei Reparaturarbeiten oder Routinechecks von Leitungssystemen also ruhig mehr Aufmerksamkeit geschenkt werden. Schließlich ist jede Feinjustierung an Heizungsanlagen überflüssig, wenn die Rohre nicht gedämmt sind.

Wichtig zu wissen ist in diesem Zusammenhang auch, dass die nicht oder nur unzureichend ausgeführte Dämmung von Heizungsleitungen in Schadensersatzprozessen schnell zu hohen Regressforderungen führen kann. So entschied ein Gericht im Falle ungedämmter Heizungsrohre beispielsweise, dass der Auftraggeber Schadensersatz in Höhe der Mängelbeseitigungskosten (immerhin 36.000 Euro!) fordern kann, da diese beinahe 30-fach höher waren als die durch die ungedämmten Rohre entstehenden Heizungs Mehrkosten über die gesamte Lebensdauer der Heizungsanlage hinweg. Diese Schadensersatzsumme steht dem Auftraggeber selbst dann zu, wenn er ankündigt, die Mängel nicht beheben zu wollen, weil ihre Beseitigung unzumutbar ist.

### Der beste Schutz für Rohre und Fachhandwerker: Die neue HTplus-Isolierung.

Als Dämmmaterial, dessen Wärmeleitfähigkeit den Anforderungen der EnEV entspricht, empfiehlt sich ein Werkstoff auf Basis eines synthetischen Kautschuks, den Sie bisher unter der Produktbezeichnung HT-Isolierung und als Bestandteil unserer Hausmarke BF.FLEX-Isoliersystem kannten. Er lässt sich bei der nachträglichen Rohrleitungsdämmung gut verarbeiten und anschließend ordentlich verkleben, ist höchst geschmeidig und flexibel einsetzbar.

Um für zukünftige Anforderungen gewappnet zu sein, überarbeitete unser Lieferant im eigenen Forschungs- und Entwicklungslabor die gesamte Produktpalette HT-Isolierung. Dabei heraus kam eine neue Isolierung namens HTplus. Maßgabe bei deren Entwicklung war es, im Bereich der 50 % Dämmung nach EnEV einen möglichst niedrigen  $\lambda$ -Wert und eine minimale Dämmschichtdicke zu erreichen. Das Ergebnis kann sich sehen lassen: Statt der bisherigen Dämmschichtdicke von HT 9 und 13 mm bietet HTplus jetzt Werte von 6 und 10 mm. Ermöglicht wird dies durch die derzeit einzigartig niedrige Wärmeleitfähigkeit und die folglich um einiges bessere Dämmwirkung des neuen High-Tech-Materials. Damit ist nicht nur die größtmögliche Energieeinsparung bei den betreffenden Rohrleitungen gewährleistet – auch der Energiehaushalt der Fachhandwerker wird geschont: Die haben nämlich weniger Mühe bei der Verarbeitung. Denn die neuen HTplus-Schläuche versprechen optimalen Halt, Raumgewinn bei engen Einbausituationen sowie Zeit- und Kostenersparnis. Dank ihrer feinzelligen Oberfläche sind sie außerdem robuster und widerstandsfähiger als ihre Vorgänger.

Lieferant unserer BF-Hausmarke ist die Kaimann GmbH, die mit HTplus als erster Hersteller eine neue Dämmstoff-Generation entwickelt hat, die den Anforderungen der EnEV 2009 optimal gerecht wird. Das 1959 gegründete mittelständische Familienunternehmen aus Hövelhof in Ostwestfalen brachte 1999 die ersten eigenen Dämmstoffe auf den Markt. Inzwischen beliefert es mit seinen dreizehn Tochtergesellschaften Kunden in mehr als 50 Ländern. Die KAIFLEX-Isoliersysteme kommen vor allem in den Bereichen Kälte-, Klima- und Lüftungstechnik sowie bei Sanitär- und Heizungsanlagen zum Einsatz.

### Mit dem BF.FLEX-Isoliersystem auf der sicheren Seite.

Bei all den hervorragenden Eigenschaften von HTplus versteht es sich von selbst, dass dieses moderne Material auch Eingang in das BF.FLEX-Isoliersystem gefunden hat. Darüber hinaus bietet die BF-Hausmarke natürlich auch künftig die weiterführende Dämmung aus Mineralfaser- sowie die Brandschutzrohrschalen Protect R90 an. So können Sie Ihre Kunden sowohl vor unzulässigen CO<sub>2</sub>-Emissionen als auch Brandschäden schützen und sich selbst vor den kostspieligen Folgen mangelhafter Isolierungsmaßnahmen.



BF.FLEX HTplus



Kaimann Werk in Hövelhof



Mineralwollschale aus dem BF.FLEX-Programm

# Schönheitspflege für Fliesen.

Am 11.03.2010 fand der Branchentreff Fliese zum ersten Mal in unserer Spandauer Fliesenwelt statt und viele von Ihnen nutzten die Gelegenheit, sich in entspannter Atmosphäre über Neuigkeiten im diesem Bereich zu informieren. 14 Lieferanten waren an diesem Tag vor Ort, unter ihnen die Firma Patina-Fala. Ihr Ressort: Die Reinigung und Pflege von Fliesenbelägen aller Art.



Sortimentsauszug Reinigung & Pflege

Die Beliebtheit von Fliesen ist ihrer Schönheit und ihrer Widerstandsfähigkeit zu verdanken. Beides zu erhalten, hatte sich 1978 der Gründer der Firma Patina auf die Fahnen geschrieben. In seiner Garage, schon bald als »Hexenküche« bezeichnet, entwickelte er Produkte für die traditionelle Behandlung und Pflege von Cotto. Um seine Kapazitäten erweitern zu können, schloss er sich 1982 mit der Fala Werk GmbH, einem Hersteller von Reinigungsprodukten für Dienstleister, zusammen – die Geburtsstunde der Patina-Fala Beizmittel GmbH. Neue Produktlinien, z. B. für Feinsteinzeug und Naturstein, entstanden und aus dem Garagenunternehmen wurde seit Ende der 90er Jahre ein internationales.

## Aber bitte mit System.

Jedes Fliesenmaterial hat spezielle Bedürfnisse. Patina-Fala bietet deshalb verschiedene Reinigungssysteme an, die für ihr jeweiliges Einsatzgebiet aufeinander abgestimmte Produkte enthalten. Z. B. die Systeme Feinsteinzeug, Naturstein, Glasmosaik usw. Um aufwändige Lagerhaltung zu vermeiden, ist die Firma aber gleichzeitig darauf bedacht, mit sehr wenigen Produkten viele Bereiche abzudecken. So dient ihr Fleckenschutz beispielsweise als Imprägnierung für mehrere Materialien wie Feinsteinzeug, Naturstein, Cotto u. a.

Neben ihrem hohen Qualitätsanspruch fällt Patina-Fala besonders durch ihren cleveren Service auf. Die Außendienstmannschaft ist nicht nur für den Verkauf zuständig, sondern unterstützt die Kunden auch auf der Baustelle, z. B. durch Probereinigungen mit anschließend schriftlich niedergelegter Anleitung. Letztere werden Fachhandwerksbetrieben auch mit deren Logo zur Verfügung gestellt, so dass sie problemlos ihrer Beratungspflicht bei Kunden nachkommen können. Wird dann noch ein Reinigungs- oder Pflegemittel aus dem eigens für Werbezwecke kreierten Set-Programm von Patina-Fala überreicht, ist der Nachkauf so gut wie sicher.



Sortimentsauszug Schutzprogramm

## Muss Feinsteinzeug imprägniert werden?

Die Antwort von Patina-Fala lautet: Ja. Während des Brennprozesses bekommt das Feinsteinzeug eine so genannte Brennhaut. Sie weist ein dichteres Gefüge als das Innere der Fliese auf und erhöht ihre Schmutz- und Fleckbeständigkeit. Die Oberflächendichte glasierter Fliesen erreicht sie aber nicht. Bei poliertem Feinsteinzeug wird die Brennhaut wieder abgetragen. Vorher geschlossene Poren und Kapillaren werden dadurch freigelegt und sind nun empfänglich für »gefährliche« Farbstoffe wie farbige Fugenmaterialien, Kaffee, Rotwein, Rote Beete, Olivenöl und andere haushaltsübliche Stoffe. Mit herkömmlichen Reinigungsverfahren ist der Verschmutzung in den feinen Kapillarstrukturen nicht beizukommen. Eine fachgerechte Imprägnierung für unglasiertes und vor allem poliertes Feinsteinzeug ist also dringend zu empfehlen.

Wenn Sie ein Pflege- oder Reinigungsproblem mit Fliesen, Naturstein oder Marmor haben, geben Sie uns Bescheid. Patina-Fala unterstützt Sie gern auf Ihrer Baustelle.

# Was gibt's Neues im Onlineshop von BF?

Onlineshopping ist bequem, stressfrei und spart Zeit. Schon jetzt können Sie an 365 Tagen im Jahr in unserem Onlineshop bestellen. Damit der virtuelle Einkauf für Sie noch effizienter wird, haben wir eine ganze Reihe neuer Funktionen hinzugefügt, die wir Ihnen heute vorstellen möchten.

Neu und besonders wichtig für eine reibungslose Organisation Ihrer Arbeitsprozesse ist die Möglichkeit, werktags bis 23:00 Uhr Ware aus unserem Zentrallager zu bestellen, die Sie dann schon am nächsten Werktag (Mo–Fr) geliefert bekommen.

Ebenfalls neu ist die optimierte Suchfunktion für unsere Produkte anhand eines Suchbaums in den Bereichen Sanitär, Heizung, Installation, Fliese und Tief- und Trockenbau. Wenn Sie also einen bestimmten Artikel suchen, klicken Sie sich einfach von einer der o. g. Hauptgruppen durch die weitere Verzweigung der Untergruppen. So finden Sie Ihren Artikel leichter und schneller als bisher. Sie können aber auch einen anderen neuen Weg beschreiten und die Produkte über die Rabattgruppennummer suchen, die Sie in unseren gedruckten Preislisten finden.

Mit der Echtzeitanzeige über die Verfügbarkeit aller Produkte in unseren 18 Abhollägern und im Logistikzentrum Blumberg wissen Sie immer, wo Sie welches Produkt sofort bekommen. Ein Service, der besonders hilfreich ist, wenn spontane Kundendiensteinsätze anstehen.

Preispflege war gestern. Heute sorgt eine automatische Anzeige immer für den tagesaktuellen Brutto-listenpreis sowie den Netto-Einkaufspreis für Fachhandwerker. Sie können also zu jeder Tages- und Nachtzeit mit dem echten Preis rechnen.

Falls Sie sich erst noch mit Ihren Kunden beraten müssen, erleichtern wir Ihnen auch dieses Prozedere: In unserem Onlineshop finden Sie viele Produktbilder und Maßzeichnungen, die Sie zur Abstimmung auch per Mail versenden können.

So behalten Sie den Überblick: Starten Sie im Bereich Einkaufsliste mit der Zusammenstellung Ihrer eigenen Favoriten und erleichtern Sie sich damit die Suche nach den Artikeln für den täglichen Bedarf. Darüber hinaus finden Sie in der Unterrubrik Großhändler eine Schnellsuche für Kupfer- und Stahlrohrartikel.

Eine optimierte Auftragsverwaltung erleichtert Ihnen die Büroarbeit und hält Sie immer auf dem Laufenden:

1. Sie erhalten eine Angebotsanzeige und die Möglichkeit, aus dem Angebot zu den hinterlegten Konditionen zu bestellen.
2. Lieferscheine werden unter Angabe von Menge und Einkaufspreis angezeigt. Das bedeutet, Sie können Ihren Kunden direkt nach der Abholung bzw. Lieferung eine Endrechnung stellen. Lassen Sie sich zusätzlich noch den eingescannten Echtbeleg mit Unterschrift anzeigen, den Sie selbstverständlich auch ausdrucken können.
3. Es gibt ein Rechnungsarchiv mit Preisangaben und Liefermengen sowie die Möglichkeit der Suche über Kommission bzw. Rechnungsdatum. Sie können Rechnungen also jederzeit nachdrucken.
4. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, Einsicht in Objektvereinbarungen zu nehmen und sich über die abgerufenen Mengen zu informieren.

Nach wie vor stellen wir Ihnen natürlich die Datenorm-Dateien zur Einspielung in Ihre Handwerker-Software zur Verfügung, damit Sie Preise und Artikel aktualisieren können.



**Sie haben noch Fragen?  
Dann wenden Sie sich vertrauensvoll  
an unsere Onlineshop-Profis:**

Olaf Mahlcke  
Telefon (030) 26 08-26 36  
o.mahlcke@bfgruppe.de

oder

Jens Nündel  
Telefon (030) 26 08-10 92  
j.nuendel@bfgruppe.de



# Wichtige Termine

Datum	Zeit	Veranstaltung	Thema	Ort
13.04.10	14:00–18:00	BF.AKADEMIE – Produktschulung	Aktiv das Klima schützen: Energiesparen mit Wärmepumpen. Referent: Bernd Beierkuhnlein, Siemens Novelan **	BF, Lützowstraße 74, 10785 Berlin
15.04.10	09:00–17:00	BF.AKADEMIE – Erfolgsseminar	Wege aus der Zeitfalle. Referent: Marcus Bartelt **	BF, Lützowstraße 74, 10785 Berlin
20.04.10	09:00–14:00	Grillfest	Eröffnen Sie mit uns die Grillsaison. Hansa, PCI, Junkers und Kaimann stellen sich vor Ort Ihren Fragen.	BF, Stieffring 4, 13627 Berlin
21.04.10	09:00–17:00	BF.AKADEMIE – Erfolgsseminar	Handwerksbetriebe und das aktuelle Steuerrecht. Referentin: Kristina Spitzley **	BF, Lützowstraße 74, 10785 Berlin
22.04.10	08:00–14:00	Kompetenztag	Keramag, Ego und Kaimann stellen sich vor Ort Ihren Fragen. Für einen Snack wird gesorgt.	BF, An der Eisenbahn 25, 15711 Königs Wusterhausen
27.04.10	09:00–14:00	Grillfest	Eröffnen Sie mit uns die Grillsaison. Hansa, Vaillant, Bette und Honeywell stellen sich vor Ort Ihren Fragen.	BF, Bismarckstraße 16a, 12169 Berlin
27.04.10	14:00–18:00	BF.AKADEMIE – Produktschulung	Zukunftsmarkt: Solarthermische Großanlagen im Gebäudebestand. Referent: Peter Mausolf, Junkers **	BF, Lützowstraße 74, 10785 Berlin
29.04.10	09:00–14:00	Grillfest	Eröffnen Sie mit uns die Grillsaison. Kaimann, Roth und Bis Walraven stellen sich vor Ort Ihren Fragen.	BF, Herzbergstraße 68, 10365 Berlin
29.04.10	09:30–17:30	BF.AKADEMIE – Erfolgsseminar	Erfolgreiche Gesprächsführung für Führungskräfte im Fachhandwerk. Referentin: Carola Rätz **	BF, Lützowstraße 74, 10785 Berlin
04.05.10	15:00–18:00	BF.AKADEMIE – Produktschulung	Tief durchatmen dank Komfortlüftung für Neubau und Sanierung. Referent: Uwe Schumann, Pluggit **	BF, Lützowstraße 74, 10785 Berlin
06.05.10 07.05.10	ganztags	BF.AKADEMIE – Erfolgsseminar	Frauenpower im Backoffice. Referent: Maximilian Peter Schlee **	JUNG PUMPEN, Industriestraße 4–6, 33803 Steinhagen

\*\* kostenpflichtige Anmeldung über das Anmeldeformular der BF.AKADEMIE oder online unter [www.bfgruppe.de/profikunden/bf-akademie](http://www.bfgruppe.de/profikunden/bf-akademie)

# Gewinnspiel

Bilden Sie das richtige Lösungswort aus den unten abgebildeten Buchstaben und senden Sie es bis zum 23.04.2010 an die folgende Mail-Adresse: [loesung@bfgruppe.de](mailto:loesung@bfgruppe.de)

Mit ein wenig Glück gewinnen Sie diesmal einen »Apple iPod shuffle« mit 1 GB Speicher in Silber, im Wert von ca. 50,- Euro. Viel Glück. Bei mehreren richtigen Einsendungen entscheidet das Los. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.



Das Lösungswort des Gewinnspiels der BF.IMPULS 2010.03 lautet: ARMATUREN. Der Gewinner, den wir aus 137 richtigen Einsendungen gezogen haben, ist: **Jan Ludwig von WOWI Haustechnik GmbH** in 12209 Berlin. Herzlichen Glückwunsch. Der Gewinn wird Ihnen in Kürze durch Ihren zuständigen Außendienst-Mitarbeiter überreicht.

# Wichtige Daten

## Telefonverkauf

Telefon (030) 26 08-0  
Mo–Do 07:00–18:00 Uhr  
Fr 07:00–14:00 Uhr

## Reklamationsabteilung

Telefon 0800-030 26 08 (kostenlos)  
Mo–Do 08:00–16:00 Uhr  
Fr 08:00–13:00 Uhr

## Online-Shop

[www.bfgruppe.de](http://www.bfgruppe.de)  
täglich 24 h